

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:** Ηλίας Σαντουρίδης

---

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**Ημερομηνία γέννησης:** 18/9/1967      **Υπηκοότητα:** Ελληνική      **Διεύθυνση κατοικίας:**  
Καραϊσκάκη 40  
41222 Λάρισα  
**Τηλέφωνο εργασίας:**  
2410 684238  
**Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:**  
[isant@uth.gr](mailto:isant@uth.gr)

---

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 8.11.1999**      **Διδακτορικό (Ph.D.) στο γνωστικό αντικείμενο των Βάσεων Δεδομένων**  
CARDIFF UNIVERSITY, UK  
**Τίτλος Διδακτορικής Διατριβής:**  
«Ένα Σύστημα Εκδοχών για Σχεδιασμό στη Σύνδρομη Μηχανική (A Versioning System for Design in Concurrent Engineering)»
- 30.4.1993**      **Μεταπτυχιακός τίτλος Ειδίκευσης στην Επιστήμη των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (M.Sc. in Computer Science)**  
CARDIFF UNIVERSITY, UK
- 19.07.1990**      **Πτυχίο Μαθηματικών**  
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- 

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΫΠΗΡΕΣΙΑ

- 31.1.2020 - Σήμερα**      **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής  
Καθηγητής
- 29.1.2019 - 30.1.2020**      **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
Γενικό Τμήμα Λάρισας  
Καθηγητής
- 13.2.2003 - 28.1.2019**      **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (ΤΕΙ) ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας - Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής  
Καθηγητής (Επίκουρος έως την 25.10.2007 και Αναπληρωτής έως την 30.8.2012)  
στο γνωστικό αντικείμενο «Εφαρμοσμένη Πληροφορική με έμφαση στις Λογιστικές και Χρηματοοικονομικές Εφαρμογές»)

## ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

### Προπτυχιακά

- **2019 – Σήμερα:** Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας:
  - Στατιστική
  - Μεθοδολογία Έρευνας
  - Βάσεις Δεδομένων

- **2003 – 2019:** Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ΤΕΙ Θεσσαλίας:
  - Εισαγωγή στην Πληροφορική
  - Βάσεις Δεδομένων
  - Πληροφοριακά Συστήματα
  - Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
  - Στατιστική Επιχειρήσεων
  - Μεθοδολογία Έρευνας

### Μεταπτυχιακά

- **2016 – Σήμερα :** Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ΤΕΙ Θεσσαλίας – Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας  
*Λογιστική και Ελεγκτική*
  - Αναπληρωτής Διευθυντής
  - Αυτοδύναμη διδασκαλία των μαθημάτων:
    - Πληροφοριακά Συστήματα στη Λογιστική
    - Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας
- **2012 – Σήμερα :** Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας (πρώην ΤΕΙ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)  
*Λογιστική, Ελεγκτική και Διεθνείς Συναλλαγές*
  - Διαλέξεις στο μάθημα:
    - Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα
- **2005 – 2013:** Τμήμα Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων (νυν Διοίκησης Επιχειρήσεων), ΤΕΙ Θεσσαλίας – Business School, Staffordshire University, UK  
*M.Sc. in Management και MBA*
  - Αυτοδύναμη διδασκαλία του μαθήματος:
    - Building Relationships via E-Marketing

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- **9/2020 – σήμερα:** Μέλος της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- **9/2020 – σήμερα:** Αναπληρωτής Πρόεδρος του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- **11/2016 – 10/2019:** Β' Αντιπρόεδρος του Διεπιστημονικού Οργανισμού Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ)
- **5/2013 – 8/2014 και 9/2016 – 2/2018:** μέλος της Συγκλήτου και της συνέλευσης ειδικής σύνθεσης του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- **2.11.2010 – 31.12.2017:** μέλος της Επιτροπής Εκπαίδευσης και Ερευνών του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- **1.9.2010 – 31.8.2014 και 1.10.2015 – 28.2.2018:** Πρόεδρος του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας
- Μέλος της πενταμελούς επιτροπής σύνταξης του νέου προγράμματος σπουδών του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του χειμερινού εξαμήνου **2013-2014**.
- Μέλος της τριμελούς επιτροπής σύνταξης του νέου προγράμματος σπουδών του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου **2010-2011**.
- Μέλος της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας για τα ακαδημαϊκά έτη **2007-08, 2008-09, 2009-10, 2014-2015, 2015-2016** και **2016-17**.

- Υπεύθυνος του τομέα Μαθηματικών και Πληροφορικής του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Θεσσαλίας για τα ακαδημαϊκά έτη **2006-07**, **2007-08**, **2008-09** και **2009-10**.

## **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

- **13.10.2020 – σήμερα:** «*Smart Pharmaceutical Manufacturing (SPuMoNI)*» (CHIST-ERA programme)  
Ερευνητής της ομάδας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
- **2.3.2020 – 31.10.2021:** «*Καινοτομικό εργαλείο βελτιστοποίησης δικτύου αεροπορικών άγονων γραμμών σύνδεσης ελληνικών νησιών (ΙΑΝΟΣ)*»  
Ερευνητής της ομάδας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου
- **2.3.2020 – 31.10.2021:** «*Σύστημα έξυπνης δρομολόγησης διανομής σε αστικό περιβάλλον (Smart delivery)*»  
Ερευνητής της ομάδας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου
- **22.7.2016 – 31.12.2016:** «*Green Logistics e-Training in Cereal/Rice Sector – Erasmus+*»  
Αξιολόγηση της διαδικτυακής πλατφόρμας
- **26.4.2016 – 15.9.2016:** «*Ισορροπία Εργασιακής και Προσωπικής ζωής σε εργαζόμενες γυναίκες στην Ελλάδα (EOX GR07/3672)*»  
Έκθεση βιβλιογραφικής επισκόπησης και ανάπτυξη δομημένου ερωτηματολογίου
- **1.6.2015 – 26.10.2015:** «*Προγράμματα Επικαιροποίησης Γνώσεων Αποφοίτων (ΠΕΓΑ)*» - ΕΣΠΑ  
Διδασκαλία των ενότητων «Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων» και «E-business, E-Marketing» του προγράμματος «Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων» και της ενότητας «Λογιστικής και Η/Υ» του προγράμματος «Λογιστική».
- **1.10.2011 – 31.12.2015:** «*ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ III*» - ΕΣΠΑ  
Επιστημονικός υπεύθυνος του ερευνητικού υποέργου «Στελέχη Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής: ο αναδυόμενος ρόλος τους στη σύγχρονη ψηφιακή οικονομία».
- **9.12.2010 – 31.12.2015:** «*ΑΝΟΙΚΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΤΟ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ  
Ιδρυματικός υπεύθυνος.
- **1.7.2010 – 31.12.2015:** «*ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ  
Συμμετοχή στο έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, Δικτυακός Τύπος και Portal», υπεύθυνος για τη συγγραφή των παραδοτέων τευχών καταγραφής και αξιολόγησης της υπάρχουσας κατάστασης, σχεδιασμού του ιστοτόπου και περιγραφής ανάπτυξής του.
- **1.7.2010 – 31.12.2015:** «*ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ*» - ΕΣΠΑ  
Επόπτης.
- **1.1.2005 – 31.12.2008:** «*ΦΥΛΟ-ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ II – Ενίσχυση ερευνητικών ομάδων στο ΤΕΙ Λάρισας*» - ΕΠΕΑΕΚ II  
Επιστημονικός υπεύθυνος του ερευνητικού υποέργου «Διερεύνηση των εμποδίων της Γυναικείας Επιχειρηματικότητας στο Διαδίκτυο».
- **1.1.2006 – 31.12.2008:** «*ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ ΚΑΙ ΛΑΜΙΑΣ – PLEASE ENTER*» - ΕΠΕΑΕΚ II  
Υπεύθυνος λογισμικού κι εφαρμογών με παραδοτέα καταγραφή αναγκών, έρευνα πεδίου και εγκατάσταση λογισμικού.
- **15.3.2004 – 31.12.2006:** «*ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ*

**ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ» - ΕΠΕΑΕΚ.**

- Συμμετοχή στην συγγραφή παραδοτέας μελέτης με τίτλο «Αξιολόγηση του τρέχοντος προγράμματος σπουδών του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, ΤΕΙ Λάρισας»
- Συμμετοχή στην συγγραφή παραδοτέας μελέτης με τίτλο «Πρόταση Δημιουργίας Διατμηματικού Προγράμματος Σπουδών 'Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης'»
- **1.9.2003 – 31.8.2005:** «**ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ**» - ΕΠΕΑΕΚ II
  - Πλήρης αναμόρφωση της ύλης των μαθημάτων Πληροφορικής που διδάσκονται στο τμήμα Λογιστικής του ΤΕΙ Λάρισας.
  - Δημιουργία παρουσιάσεων σε ηλεκτρονική μορφή όλων των διαλέξεων των παραπάνω μαθημάτων.
  - Δημιουργία λιστών ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής για όλα τα παραπάνω μαθήματα.
  - Δημιουργία και συντήρηση διαδικτυακών περιοχών στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης e-class του ΤΕΙ Λάρισας για όλα τα παραπάνω μαθήματα.

**1.7.2008 -  
30.11.2008**

**ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

**«Στρατηγική ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης έργων» για το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών**  
*Ανάπτυξη των παρακάτω παραδοτέων:*

- Αναφορά προόδου και ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης
- Τελική αναφορά αποτελούμενη από τις ενότητες:
  - Ανάλυση υπάρχουσας κατάστασης
  - Στρατηγική για τη διαχείριση έργων
  - Σχεδιασμός μετάβασης στο νέο σύστημα

**1.3.2006 -  
31.3.2007**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ – ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΓΓΑ)**

**Ανάπτυξη εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος για την έκδοση, διάθεση και έλεγχο της διακίνησης των ονομαστικών/αριθμημένων εισιτηρίων των αγώνων του Επαγγελματικού Αθλητισμού και για την εφαρμογή των συστημάτων ηλεκτρονικής εποπτείας αθλητικών εγκαταστάσεων.**

*Μέλος της ομάδας για το Λογισμικό και τις Βάσεις Δεδομένων της επιστημονικής επιτροπής υποστήριξης της κύριας επιτροπής του έργου*

- Συμμετοχή στην σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης του έργου για το υπό ανάπτυξη σύστημα
- Συμμετοχή στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των υποψήφιων αναδόχων

**31.8.1998 –  
31.1.2003**

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.**

**4.12.2000 – 31.1.2003: Υπεύθυνος υποκαταστήματος Θεσσαλονίκης**

- Διεύθυνση του υποκαταστήματος
- Αναδιοργάνωση και επέκταση του τμήματος λογισμικού του υποκαταστήματος
- Διαχείριση και τεχνική διεύθυνση των έργων ανάπτυξης λογισμικού που ανέλαβε το υποκατάστημα
- Συμμετοχή στην συγγραφή προτάσεων της εταιρίας σε επίσημους διαγωνισμούς ανάληψης έργων ανάπτυξης λογισμικού
- Σύμβουλος σε θέματα χάραξης κεντρικής τεχνολογικής κατεύθυνσης της εταιρίας

### **1.2.2000 – 3.12.2000: Τεχνικός Σύμβουλος, Αθήνα**

- Εισαγωγή και επίβλεψη της εφαρμογής του Μοντέλου Ικανότητας-Ωριμότητας (Capability Maturity Model - CMM) με στόχο τη βελτίωση και τυποποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού στην εταιρεία.
- Σύμβουλος σε θέματα συστημάτων Βάσεων Δεδομένων σε έργα που είχε αναλάβει η εταιρεία.
- Σύμβουλος σε θέματα χάραξης κεντρικής τεχνολογικής κατεύθυνσης της εταιρίας
- Συμμετοχή στην συγγραφή προτάσεων της εταιρίας σε επίσημους διαγωνισμούς ανάληψης έργων ανάπτυξης λογισμικού.

### **31.8.1998 – 31.1.2000: Μηχανικός Λογισμικού - προγραμματιστής/ διαχειριστής βάσεων δεδομένων (DBA), Αθήνα**

- Σχεδιασμός και προγραμματισμός βάσεων δεδομένων
- Διαχείριση βάσεων δεδομένων

---

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Quality and Service Sciences (IJQSS)** (Emerald)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Electronic Marketing and Retailing (IJEMR)** (Inderscience)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Technology Marketing (IJTMKT)** (Inderscience)
- Κριτής στο περιοδικό **International Journal of Financial Services Management (IJFSM)** (Inderscience)
- Μέλος της τεχνικής επιτροπής (κριτής) του συνεδρίου **IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)**
- Μέλος της τεχνικής επιτροπής (κριτής) του συνεδρίου **International Conference on Industrial Engineering, Management Science and Applications (ICIMSA)**

## **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ**

1519 ετεροαναφορές στο Google Scholar (1/2022)

### **Περιοδικά**

1. Santouridis, I. and Veraki A. (2017) Customer relationship management and customer satisfaction: the mediating role of relationship quality. *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol.28, No.9/10, pp. 1122-1133
2. Trivellas, P. and Santouridis, I. (2016) Job satisfaction as a mediator of the relationship between service quality and organisational commitment in higher education. An empirical study of faculty and administration staff. *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol.27, No.1/2, pp. 169-183
3. Santouridis, I. and Krikoni E. (2015) Extending E-S-QUAL with hedonic dimensions to measure quality of internet travel services. *International Journal of Technology Marketing*, Vol.11, No.3, pp. 301-318.
4. Santouridis, I. and Tsachtani E. (2014) Investigating the impact of CRM resources on CRM processes: a customer life-cycle based approach in the case of a Greek bank. *Procedia Economics and Finance*, Vol. 19, pp.304-313
5. Damasiotis, V., Trivellas, P., Santouridis, I., Nikolopoulos, S. and Tsifora, E. (2014) IT Competences for Professional Accountants. A Review. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Vol.175, pp. 537-545.

6. Santouridis, I. and Kyritsi, M. (2014) Investigating the determinants of Internet Banking adoption in Greece. *Procedia Economics and Finance*, Vol.9, pp 501-510 (*Proceedings of the 5th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2013)*, May 9-12, Istanbul, Turkey)
7. Santouridis, I, Tsifora E., Trivellas, P. and Nikolopoulos, S. (2014) Revising Greek Accounting and Finance education in an economic crisis environment. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol 148, pp 428-436 (*Proceedings of the 2nd International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM 2013)*, September 13-17, Prague, Czech Republic)
8. Trivellas P. & Santouridis I. (2013) Antecedents of task innovation: The role of Management Information Systems. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol 73, pp 683-691 (*Proceedings of the 2nd International Conference on Integrated Information, August 30 September 3, 2012, Budapest, Hungary*)
9. Trivellas P. and Santouridis I. (2012) The impact of Management Information Systems' effectiveness on task productivity. The case of the Greek Banking Sector. *International Journal of Computer Theory & Engineering*, Vol.5, No 1, pp. 170-173
10. Santouridis I., Trivellas P. and Tsimonis G. (2012) Using E-S-QUAL to measure Internet Service Quality of E-Commerce Websites in Greece. *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol 4, No 1, pp.86-98
11. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2010) Investigating the Impact of Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty in the Mobile Telephony Sector in Greece. *The Total Quality Management Journal*, Vol.22, No.3, pp.330-343
12. Santouridis, I., Trivellas., P. and Reklitis, P. (2009) Internet service quality and customer satisfaction: Examining Internet banking in Greece. *Total Quality Management and Business Excellence*, Vol.20, No.2, pp.223-239
13. Trivellas., P., Reklitis, P. and Santouridis, I. (2006) Culture and MIS effectiveness patterns in a quality context: A case study in Greece. *International Journal of Knowledge, Culture and Change Management*, Vol 6, No.3, pp.129-144
14. Miles, J.C., Gray, W.A., Carnduff, T.W., Santouridis, I. and Faulconbridge A. (2000) Versioning and configuration management in design using CAD and complex wrapped objects. *Advanced Engineering Informatics* (Former *Journal of Artificial Intelligence in Engineering*), Vol.14, No.3 p.249-260
15. Santouridis, I., Carnduff, T.W., Gray, W.A. and Miles, J.C. (1999) Assessing a versioning system for collaborative engineering design with a bridge design experiment. *Journal of Information Technology in Construction* (Former *Computer-Integrated Design and Construction Journal (CIDAC)*), Vol.1, No.1, pp.17-28
16. Santouridis, I., Carnduff, T.W., Gray, W.A. and Miles, J.C. (1997) An object versioning system to support collaborative design within a concurrent engineering context. In *Lecture Notes In Computer Science*, Vol. 1271 (*Proceedings of the 15th British National Conference on Databases (BNCOD 15)*), pp.184-199, Small, C., Douglas, P., Johnson, R., King, P. and Martin, N. (Eds.), London, UK.

### **Διεθνή Συνέδρια με Κριτές**

1. Lallas, E., Santouridis, I., Mountzouris, G., Gerogiannis, V.C. and Karageorgos, A. (2021) An Ontology based Conceptualization of Data Integrity Regulatory Compliance in Pharmaceutical Industry: The SPuMoNI Case, In *Proceedings of the 2021 Panhellenic Conference on Informatics*, 26-28 November, Volos, Greece.
2. Dekoulou, P., Trivellas, P., Polychroniou, P., Tokakis, V. and Santouridis, I. (2018) Which Leadership Roles Modify Employee Perceptions of CSR activities? Job Satisfaction Implications in the case of the Tourism Industry. In *Proceedings of the 21st International QMOD Conference*, Cardiff, UK, 22-24 August.
3. Chatzopoulou, I and Santouridis, I (2018) Antecedents and Consequences of Trust Development within a Network Marketing Company. In *Proceedings of the 10th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world (EBEEC 2017)*, 11-13 May, Warsaw, Poland.

4. Santouridis, I., Karaboulas, I. and Trivellas, P. (2017) Consumers' intentions regarding internet shopping of groceries. In *Proceedings of the 9th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world* (EBEEC 2017), 28-30 April, Piraeus, Greece.
5. Nikolopoulos, S.D., Santouridis, I. and Lazaridis, T. (2016) Financial Text Mining in Twitterland. In *Proceedings of the 6th International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM 2013)*, Athens, Greece
6. Santouridis, I. and Stoumbou, M. (2015) Measuring Customer Relationship Marketing Outcomes in the Greek Banking Sector. In *Proceedings of the 2015 International Conference on Industrial Engineering, Management Science and Applications*, Tokyo, May 26-28.
7. Santouridis, I. (2015) Incorporating Information Technology into Accounting and Finance Higher Education Curricula in Greece. In *Proceedings of the 7th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world* (EBEEC 2015), 8-10 May, Kavala, Greece.
8. Trivellas, Π., Kakkos, N., Blanas, N. and Santouridis, I. (2015) The impact of career satisfaction on job performance in accounting firms. The mediating effect of general competencies. In *Proceedings of the 7th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world* (EBEEC 2015), 8-10 May, Kavala, Greece.
9. Trivellas, P., Kakkos, N. and Santouridis, I. (2015) Knowledge management and employee general competencies in accounting firms. In *Proceedings of the 4th International Conference on Strategic Innovative Marketing*, 24-27 September, Mykonos, Greece
10. Santouridis, I., Trivellas, P. and Grigoriou, T. (2014) Investigating the Impact of Lawyers' Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty. *Proceedings of the 17th International QMOD-ICQSS Conference*, Prague, Czech Republic, Sep. 3-5
11. Santouridis, I. and Tsachtani, M. (2014) Investigating the impact of CRM resources on CRM processes: a customer life-cycle based approach in the case of a Greek bank. *Proceedings of the 6th International Conference on The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world* (EBEEC 2014), May 9-10, Nis, Serbia
12. Santouridis I. and Trivellas P. (2012) Developing an instrument to measure relationship marketing outcomes: the case of the Greek banking sector. *Proceedings of the International Conference on Contemporary Marketing Issues*, 13-15 June, Thessaloniki, Greece
13. Trivellas P. & Santouridis I. (2012) The contemporary role of accounting and finance professionals in an economic crisis environment: setting the research agenda. *Proceedings of the 9th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (ICESAL 2012)*, Crete, June 3-5, (ISBN: 978-960-287-107-2)
14. Trivellas P. and Santouridis I. (2011) The impact of Management Information Systems' effectiveness on task productivity, task innovation, customer focus and management control-The case of the Greek Banking Sector. In *Proceedings of the 3rd IEEE International Conference on Information Management and Engineering (IEEE ICIME 2011)*, 21-22, May 2011, Zhengzhou, China, pp. 257-261. ISBN: 978-1-61284-240-0
15. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2009) "Investigating the Mediation Effect of Satisfaction on the Service Quality and Customer Loyalty Link: Empirical Evidence from Greek Customers of Internet Shops", Accepted for presentation at the *International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM 2009)*, Hong-Kong, Dec 8-11.
16. Trivellas, P. and Santouridis, I. (2009) "TQM and Innovation Performance in Manufacturing SMEs, The Mediating Effect of Job Satisfaction", Accepted for presentation at the *International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM 2009)*, Hong-Kong, Dec 8-11.
17. Santouridis, I. and Trivellas., P. (2009) "Investigating the Impact of Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty in the Mobile Telephony Sector in Greece", *Proceedings of the 12th International QMOD and Toulon-Verona Conference on Quality and Service Sciences (ICQSS)*, Verona, Italy, Aug. 27-29.
18. Santouridis, I.(2009) "E-Service Quality and its Impact on Customer Satisfaction and Trust: An Empirical Study on Greek Customers of Internet Shops" In *Proceedings of the International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (6th ICESAL '09)*, Thessaloniki, Greece, May 2009

19. Trivellas, P., Santouridis, I. and Akrivouli, Z. (2008) "Barriers For E-Business Entrepreneurship: The Gender Aspect", In *Proceedings of the International Conference on Management & Marketing Sciences (ICMMS 2008)*, Athens, Greece, May 2008.
20. Santouridis, I., Trivellas, P. and Koutsouki, E. (2006) Investigating the role of demographics in customer perceived E-Service quality: The case of E-Banking in Greece. In *Proceedings of the 11<sup>th</sup> Conference of the UK Academy of Information Systems (UKAIS 2006)*, pp.1-13, Cheltenham, UK. (ISBN: 1 861741766)
21. Kyritsi, M. and Santouridis, I. (2006) Internet banking internationally and in Greece: The determinants of its adoption. In *Proceedings of the International Conference of Management of International Business and Economic Systems (MIBES 2006)*, pp.1-16, Larissa, Greece (ISBN: 978-960-87764-3-2)
22. Carnduff, T.W., Miles, J.C., Gray, W.A., Santouridis, I. and Faulconbridge, A. (1997) Case adaptation and versioning in concurrent engineering. In *Proceedings of the International Conference on Concurrent Engineering in Construction (CEC 97)*, pp.45-54, Anumba, C.J. and Evbuomwan, N.F.O. (Eds.), London, UK.
23. Miles, J.C., Moore, C.J., Gray, W.A., Carnduff, T.W. and Santouridis I. (1996) Information flows between designers: an experimental study. In *Proceedings of the 3rd Workshop of the European Group for Structural Engineering-Application of Artificial Intelligence (EG-SEA-AI)*, pp.13-15, McLeod I. (Ed.), Glasgow, UK.

### **Τεχνικές Αναφορές**

1. Felluga, B., Gauthier, T., Gunesh, A., Hastrup, P.S., Neophytou, C., Poslad, S., Preux, D., Plini, P., Santouridis, I., Stjerholm, M. and Wuertz, J. (2003) Environmental data exchange for inland waters using independent software agents. Scientific results in the period July 2001 to June 2002, *JRC Ispra – EUR 20549/EN*

### **Επιστημονική Επιμέλεια Βιβλίων**

1. Field, A. *Μια περιπέτεια στη Στατιστική* (2021) Εκδόσεις Προπομπός. Επιστημονική επιμέλεια μετάφρασης στα Ελληνικά και απόδοση όρων.
2. Kline R.B. *Βασικές Αρχές και Πρακτική των Μοντέλων Δομικών Εξισώσεων* (2020) Εκδόσεις Προπομπός. Επιστημονική επιμέλεια μετάφρασης στα Ελληνικά και απόδοση όρων.
3. Creswell, J.W and Creswell, J.D. (2019) *Σχεδιασμός Έρευνας: Προσεγγίσεις Ποιοτικών, Ποσοτικών και Μεικτών Μεθόδων*. Εκδόσεις Προπομπός. Επιστημονική επιμέλεια.
4. Field A. (2015) *Η διερεύνηση της Στατιστικής με τη Χρήση του SPSS*, Εκδόσεις Προπομπός. Μέλος της ομάδας επιστημονικής επιμέλειας της μετάφρασης και μετάφραση των κεφαλαίων «Συσχέτιση» και «Πολυεπίπεδα Γραμμικά Μοντέλα».